

Freiwilliger Austausch von Notebook-Akkus

Ausgabe 03. Juni 2005
Kategorie Notebook
Inhalt Akku - Austausch
Verteiler Extern / Intern
Seiten 3

Betroffen sind Modelle der AMILO A, AMILO M und AMILO Pro V2020 Serien von Fujitsu Siemens Computers

München, 15. Juni 2005 – Fujitsu Siemens Computers hat heute für Akkus, die seit Oktober 2004 mit bestimmten AMILO Notebooks verkauft wurden, eine Akku-Rückrufaktion angekündigt. Betroffen sind ausschließlich Kunden, die ein AMILO A, AMILO M oder AMILO Pro V2020 Notebook gekauft haben, bei denen die Akku-Serien-Nummern auf „G1L1“ enden. Fujitsu Siemens Computers entschied sich zu dieser Maßnahme, nachdem einzelne Kunden dem Unternehmen von defekten Akkus berichtet hatten. Fujitsu Siemens Computers bietet einen kostenlosen Austausch der Akkus an und empfiehlt den Anwendern der betroffenen Systeme, den Akkubetrieb sofort einzustellen. Die Notebooks sollen bis zum Erhalt der neuen Akkus ausschließlich über den Netzadapter betrieben werden. Nähere Informationen zum Austauschprogramm erhalten Kunden auf im Internet unter:

www.fujitsu-siemens.de/batteryexchange

„Kundenzufriedenheit und Sicherheit zählen zu unseren obersten Zielen. Deshalb ist für Fujitsu Siemens Computers das freiwillige Austauschprogramm äußerst wichtig und wir wollen mit dieser Pressemitteilung möglichst viele Kunden erreichen“, sagte Amy Flécher, Leiterin Unternehmenskommunikation, Fujitsu Siemens Computers. „Wir stehen zur Qualität unserer Produkte. Die Erwartungen unserer Kunden haben für uns höchste Priorität.“

Einzelheiten zum Austauschprogramm:

Produktbezeichnung: Wiederaufladbare Lithium-Ion-Akkus ausschließlich folgender Produkte:

Notebook Serien	Akku
AMILO A7640	
AMILO A1640	
AMILO M1405	
AMILO M1424	
AMILO M1425	Die Seriennummern aller betroffenen Akkus
AMILO M7405	enden mit „G1L1“
AMILO M7424	
AMILO M7425	
AMILO Pro V2020	

Andere AMILO-, AMILO Pro- oder LIFEBOOK-Akkus sind nicht betroffen und sind nicht Teil dieses Austauschprogramms.

Computerhersteller: Fujitsu Siemens Computers

Risiken: Einige Akkus können fehlerhaft sein und überhitzen, was zu Brandrisiken führen kann.

Vorfälle: Bis jetzt wurden Fujitsu Siemens Computers vier Fälle (von möglichen 250.000) gemeldet, bei denen bei Akkus Überhitzung festgestellt wurde. Zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Pressemitteilung waren keine Fälle mit Verletzungsfolgen bekannt.

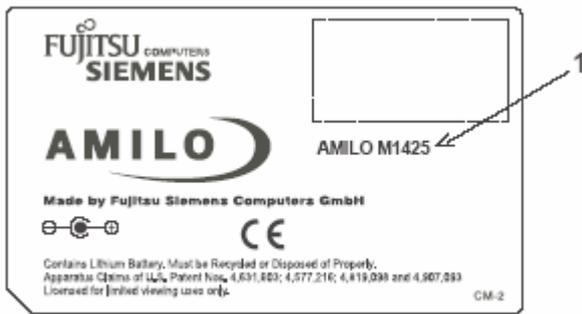
Verkaufsstellen: Distributoren, Reseller, Versandhändler und Einzelhändler haben die Computer mit den betroffenen Akkus seit Oktober 2004 bis heute verkauft. Die Akkus können auch als Ersatz- oder Zweitakku separat verkauft worden sein.

Maßnahmen: Fujitsu Siemens Computers empfiehlt seinen Kunden, die betroffenen Akkus sofort außer Betrieb zu nehmen und sich zum Austausch der Akkus mit Fujitsu Siemens Computers in Verbindung zu setzen. Betroffene Kunden erhalten einen

kostenlosen Ersatzakku. Nachdem der Akku aus dem AMILO oder AMILO Pro Notebook entfernt wurde, kann das Gerät über den Netzadapter an das Stromnetz angeschlossen und so weiter betrieben werden, bis der Ersatzakku den Kunden erreicht.

Bestellung per Internet: Der Kunde sollte den Akku aus seinem Gerät nehmen, um anhand des Akku-Etiketts (siehe Foto) zu prüfen, ob dieser ausgetauscht werden muss. Endet die Akku-Modellnummer auf „G1L1“, muss der Akku ausgetauscht werden. Endet die Bezeichnung nicht auf diese Nummer, ist der Akku nicht betroffen. Er kann ohne Einschränkungen weiter benutzt werden und ist nicht Teil dieses Austauschprogramms. Andere Notebook-Akkus der Produktlinien AMILO, AMILO Pro und LIFEBOOK sind ebenfalls nicht betroffen und sind nicht Teil dieses Austauschprogramms.

So wird die Notebook-Modellnummer ermittelt: Auf der Unterseite des Geräts befindet sich ein Etikett, das die Modellnummer des Notebook ausweist. Die Modellnummer befindet sich mittig auf dem Etikett.



1 - Model designation (example AMILO M1425)

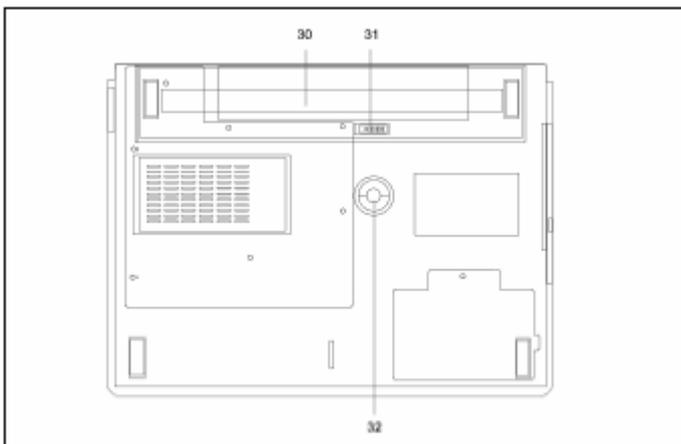
Legende zur obigen Grafik: 1 = Modellbezeichnung (Beispiel AMILO M1425)

Weitere Schritte: Entspricht die Modellnummer einem der betroffenen Modelle, sollte der Akku aus dem Notebook genommen werden, um die Akku-Endnummer zu prüfen. So wird der Akku aus dem Notebook genommen:

Schalten Sie das Notebook aus und ziehen Sie das Netzkabel aus der Steckdose.
 Schließen Sie das LCD-Display des Notebooks, so dass es einrastet.
 Ziehen Sie alle mit dem Notebook verbundenen Kabel ab.
 Drehen Sie das Notebook um und legen Sie es auf eine stabile, ebene Oberfläche.
 Schieben Sie die Akkuverriegelung in Pfeilrichtung und halten Sie sie gedrückt. (Der Pfeil befindet sich auf der Akkuverriegelung.)

Nehmen Sie den Akku aus dem Akkufach. Weitere Informationen entnehmen Sie der Benutzeranleitung Ihres Notebooks unter dem Abschnitt „Notebook Views“, Nummer 30 und 31.

Under side



30 - Battery compartment
 31 - Battery release latch
 32 - Bass loudspeaker (subwoofer, only AMILO M1425)

Legende zur obigen Grafik:

Under side = Unterseite

30 = Akkufach

31 = Akkuentriegelung

32 = Basslautsprecher (Subwoofer, nur AMILO M1425)

Endet die Akkunummer auf „G1L1“ (siehe rote Markierung im Bild), muss der Akku ersetzt werden. Akkus mit anderen Endnummern sind nicht betroffen.



Fujitsu Siemens Computers bittet seine Kunden, die möglicherweise defekten Akkus aus Sicherheits- und Umweltschutzgründen zurückzugeben. Daraus entstehen den Kunden keine Kosten. Zusammen mit dem neuen Akku erhält der Kunde auch Informationen über dieses Rücknahmeprogramm.

Lieferung vorbehaltlich Verfügbarkeit, technische Änderungen ohne Vorankündigung möglich, Korrektur von Irrtümern und Auslassungen vorbehalten. Alle angegebenen Konditionen (TCs) sind empfohlene Einstandspreise in Euro ohne MwSt. (sofern im Text nicht anderweitig angegeben). Sämtliche verwendete Hardware- und Software-Namen sind Handelsnamen und/oder Warenzeichen ihrer jeweiligen Hersteller.

Copyright © Fujitsu Siemens Computers, 06/2005

Herausgegeben durch:

PR Kontakt:

Amy M.K. Flécher

Director Communications

Tel.: + 49 (0) 89 3222 4460

amy.flecher@fujitsu-siemens.com

Channel-Partner-Portal

<http://cpp.fujitsu-siemens.de>